



Para: Las familias y participante de AVANCE-Houston

De: Antionette Montgomery, Jefa Administradora de programas Early Head Start y Head Start

CC: Luz Flores, Directora Ejecutiva General / Equipo Ejecutivo

Fecha: 24 de abril del 2020

Tema: Cierre temporal de los centros y recursos de aprendizaje virtuales

Estimados Padres de Familias/Participantes de AVANCE Houston,

Con el fin de combatir la propagación del Covid-19, el gobernador Abbot ha dado la orden ejecutiva de cerrar todas las escuelas tanto públicas como privadas en lo que resta del año escolar 2019-2020, AVANCE continuará ofreciendo sus servicios de aprendizaje y de apoyo de una manera virtual.

Favor de tomar en cuenta las siguientes actualizaciones con respecto al formato en la que podrá tener acceso a los de servicios y programas de AVANCE:

- **Programa de Educación para Padres e Hijos:** Se continuará brindando virtualmente cada semana hasta el 15 de junio de 2020
- **Head Start:** Los centros permanecerán cerrados por el resto del año escolar 2019-2020. Los servicios virtuales continuarán hasta el 29 de mayo. Ciertos centros continuarán hasta el 5 de junio, dependiendo del horario de operaciones.
- **Early Head Start:** Los centros permanecerán cerrados hasta que se determine que sea seguro regresar. Los servicios virtuales continuarán hasta nuevo aviso.
- **Matrimonio Saludable: *Familias Estables, Comunidades Sólidas***- Continuará de una manera virtual hasta nuevo aviso.
- **Programa Juvenil- “Building Futures”** - -se continuará ofreciendo de una manera virtual hasta nuevo aviso.
- **Educación para Adultos:** se continuará ofreciendo virtualmente hasta el 30 de mayo de 2020.

En la medida de lo posible se continuará proporcionando actualizaciones e informes según las decisiones tomadas por los funcionarios federales, estatales y municipales.

Durante todo este tiempo, AVANCE ha proporcionado material y recursos de aprendizaje en nuestra página de internet: www.avancehouston.org En la pestaña de "Parents", la cual se encuentra en la página principal se pueden encontrar diferentes actividades educativas para elegir.

La siguiente página de este aviso describe nuestro plan de apoyo. A medida que avancemos con nuestros planes, continuaremos proporcionándole actualizaciones.

Esperamos que, durante este tiempo, se encuentren bien. Si tiene alguna pregunta no dude en comunicarse con el director del programa o el administrador del centro.

Plan de apoyo de AVANCE Houston

Comunicación:

- El equipo administrativo de AVANCE-Houston está trabajando diariamente desde casa para apoyar al personal de los programas en todos los niveles para así proporcionar servicios virtuales para las familias.
- El personal está realizando llamadas telefónicas de seguimiento a las familias
- Se está utilizando videoconferencias y llamadas para realizar juntas virtuales.
- El departamento de sistemas de información ha ordenado computadoras portátiles, impresoras y aplicaciones telefónicas necesarias para continuar con las operaciones remotas
- El departamento de Recursos Humanos ha implementado las nuevas leyes federales como la Ley de Respuesta al Coronavirus de Familias Primero (FFCRA, por sus siglas en inglés) y Ley de Ayuda Económica Coronavirus (CARES, por sus siglas en inglés).
- El personal de los centros ha mantenido y aumentado la comunicación con los padres de familias.
- Se estableció un equipo de trabajo interno - Covid-19 para planificar la reapertura segura/sana de todos los centros y oficinas, cuando sea posible.

Continuación de servicios

- Estamos trabajando en un plan de transición para los empleados que pueden regresar a trabajar siempre y cuando sea determinado prudente hacerlo; sin embargo, el personal continuará trabajando desde casa hasta nuevo aviso.
- El personal ha continuado realizando seguimientos con respecto a controles de bienestar, necesidades personales y referencias de la comunidad de las familias a las que servimos.
- Actualmente se están realizando evaluaciones para identificar las principales necesidades de las familias y el personal de AVANCE.
- Sitio web de AVANCE: La nueva pestaña "PARENTS" ahora está disponible en la página de inicio con las siguientes actualizaciones de contenido:

Actividades de aprendizaje / apoyo en línea:

- Consejos para padres
- Recursos comunitarios: servicios de Internet, alimentos, pañales
- Terapia virtual a niños y a familias identificadas.
- Videos: Incluido el enlace a las instrucciones de HISD Live TV
- Talleres para padres y jóvenes
- Actualizaciones para padres: La página de internet conteniendo avisos para padres ya está disponible
- La inscripción a los programas de Head Start y Early Head Start están disponibles en línea. Favor de ver la pestaña de "Enroll Now" en la página web.

- En proceso: se proporcionarán actividades impresas para llevar a casa para familias que no cuenten con tecnología.
- Apoyo adicional: Planes estratégicos para conectar a las familias con otras fuentes para recibir las necesidades básicas y para obtener mayores oportunidades de voluntariado.

Procedimiento de seguridad/limpieza para la reapertura de la agencia:

- El departamento de mantenimiento de instalaciones está en comunicación con el proveedor de servicios de limpieza para la desinsectación y limpieza profunda de los centros y oficinas. La compañía de limpieza también proporcionará limpieza de riesgo biológico para casos donde se haya identificado como un lugar confirmado o de posible exposición al Covid -19.
- Los protocolos de seguridad que se implementarán a su regreso: monitoreo de temperatura y síntomas de Covid-19, termómetros sin contacto, mascarillas desechables, guantes, cuestionario de evaluación, procedimientos de exclusión y readmisión, entre otros.

Estamos trabajando diligentemente para que los niños, familias y participantes puedan regresar a nuestros salones de clases cuando sea seguro hacerlo.